

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO SEM

Gevestigd aan de Marktpad 40, 6602 HP Wijchen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76240940



Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en prijzen	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Levering en leveringstermijnen	3
Artikel 6. Zichttermijn en herroepingrecht	3
Artikel 7. Reserveringen.....	3
Artikel 8. Inschrijvingen	4
Artikel 9. Facturatie en betaling.....	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	4
Artikel 11. Kwaliteit, conformiteit en garantie	4
Artikel 12. Overmacht.....	5
Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	5

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Studio Sem:	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Aanbod/Aanbieding:	voorstel door Studio Sem aan Klant tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of online via de Website.
Consument:	de natuurlijk persoon die bij het aangaan van de Overeenkomst met Studio Sem niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Diensten:	de door Studio Sem op haar Website of anderszins aangeboden diensten, zoals workshops, kinderfeestjes, bedrijfsuitjes, vrijgezellenfeestjes, babyshowers en aanvullende of optionele diensten.
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
Inschrijving:	de inschrijving voor deelname aan een workshop.
Klant:	de (rechts)persoon die Studio Sem opdracht geeft tot het leveren van Producten of Diensten en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Studio Sem in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Modelformulier:	het modelformulier dat door Studio Sem op haar Website aan de Consument ter beschikking wordt gesteld en welk formulier de Consument in staat stelt gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht.

- Order:** de opdracht tot het leveren van Producten.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen Studio Sem en de Klant op basis waarvan Studio Sem Producten en/of Diensten aan de Klant levert.
- Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Studio Sem georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer Technieken voor communicatie op afstand.
- Producten:** de door Studio Sem op haar Website of anderszins aangeboden zaken, waaronder taartpakketten, ingrediënten en materialen.
- Partijen:** Studio Sem en de Klant gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
- Reservering:** het plaatsen van een reservering voor een workshop of kinderfeestje op een bepaalde datum en tijdstip en voor een bepaald aantal deelnemers.
- Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Consument en Studio Sem gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- Website:** de website van Studio Sem, welke te bereiken is via: <https://studiosem.shop>.
2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Studio Sem, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Studio Sem uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Studio Sem gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Studio Sem de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Studio Sem, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Studio Sem in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Studio Sem vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Studio Sem behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Op de Overeenkomst zijn telkens de algemene voorwaarden van toepassing zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met de Klant luiden.

Artikel 3. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle Aanbiedingen van Studio Sem zijn herroepelijk, worden vrijblijvend gedaan en zo lang de voorraad strekt (OP=OP), tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. De prijzen in de Aanbiedingen van Studio Sem zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, doch exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Studio Sem en de Klant komt eerst dan tot stand nadat de Klant het bestelproces op de Website heeft doorlopen en de betaling van het orderbedrag aan Studio Sem heeft voldaan. Indien sprake is van betaling achteraf of door overschrijving op de bankrekening van Studio Sem, komt de Overeenkomst tot stand nadat het bestelproces op de Website volledig is afgerond. Studio Sem zal de Order vervolgens zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Klant bevestigen.
2. In aanvulling op lid 1 komt een Overeenkomst ook tot stand op het moment dat de Klant schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) of mondeling akkoord is gegaan met het voorstel van Studio Sem.

Artikel 5. Levering en leveringstermijnen

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan het door de Klant opgegeven leveringsadres en komen de verzendkosten voor rekening van de Klant. De verzendkosten zullen door Studio Sem duidelijk in het aanbod worden vermeld.
2. Indien Studio Sem gegevens behoeft van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Klant alle benodigde gegevens aan Studio Sem ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Studio Sem een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Studio Sem derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Studio Sem dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Het risico betreffende de geleverde Producten gaat over op de Klant op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de zaken door de Klant zijn ontvangen.
5. De Klant is verplicht de bestelde Producten af te nemen op het moment waarop deze aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
6. Studio Sem behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

Artikel 6. Zichttermijn en herroepingrecht

1. Indien er sprake is van een koop op afstand zal het aanbod tevens een zichttermijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is in dat geval pas definitief als veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de bestelde Producten zijn verstreken.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een Herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De Consument kan het Herroepingsrecht uitsluitend invoeren door Studio Sem binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst door of namens de Klant schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van het voornemen om de Overeenkomst te herroepen. Studio Sem zal daartoe een Modelformulier op haar website ter beschikking stellen. Het ingevulde Modelformulier dient te worden verstuurd per email aan info@studiosem.shop.
4. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het Herroepingsrecht zal Studio Sem het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetalen.
5. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar Herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. De Consument dient na het invoeren van haar Herroepingsrecht het geleverde binnen veertien (14) kalenderdagen retour te zenden aan Studio Sem. De kosten waarvan voor rekening van de Consument komen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de Consument, is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
7. Op maat gemaakte Producten, alsmede inschrijvingen voor workshops en Reserveringen voor kinderfeestjes en workshops zijn van de zichttermijn en het recht op herroeping uitgesloten.

Artikel 7. Reserveringen

1. Wanneer de Klant een Reservering maakt voor een workshop of kinderfeestje, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Reservering door Studio Sem aan de Klant is bevestigd per e-mail.

2. Zodra de Reservering tot stand is gekomen is het niet meer mogelijk om de Overeenkomst te annuleren (op te zeggen). Reserveringen voor workshops en kinderfeestjes op een bepaalde datum en tijd zijn uitgesloten van het recht op herroeping.
3. Het minimum aantal deelnemers voor een workshop of kinderfeestje bedraagt 8 personen. Het is tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de datum van de workshop of het kinderfeestje mogelijk om een wijziging in het aantal deelnemers door te geven. Indien het aantal deelnemers door een doorgegeven wijzigingen lager dan 8 is, zal Studio Sem de kosten voor 8 deelnemers in rekening brengen.

Artikel 8. Inschrijvingen

1. Wanneer de Klant een of meer deelnemers inschrijft voor deelname aan een workshop, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Inschrijving door Studio Sem aan de Klant is bevestigd per e-mail.
2. Zodra de Inschrijving tot stand is gekomen, is het niet meer mogelijk om de Overeenkomst te annuleren (op te zeggen).
3. Het minimum aantal deelnemers voor een workshop bedraagt 8 personen. Indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald, dan heeft Studio Sem het recht de workshop te annuleren tot uiterlijk 24 uur van tevoren. Studio Sem zal de Klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Voor zover mogelijk zal Studio Sem de Klant een alternatief aanbieden. Indien de Klant hier geen gebruik van wenst te maken, dan zal Studio Sem het reeds door de Klant betaalde inschrijfgeld binnen 14 dagen terugbetalen.
4. Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden geen deel kan nemen aan een workshop waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven, heeft de deelnemer het recht om zijn of haar deelname aan de workshop eenmaal kosteloos te verschuiven (wijzigen van datum of tijdstip). Om van deze mogelijkheid gebruik te maken, dient de deelnemer uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de workshop contact hierover met Studio Sem op te nemen per e-mail. Verschuiven is slechts mogelijk indien en voor zover er nog plaatsen beschikbaar zijn voor andere workshops.

Artikel 9. Facturatie en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling van bestelde Producten en Diensten door volledige vooruitbetaling in één keer op een van de door Studio Sem op haar Website aangeboden betaalwijzen of door pinbetaling op locatie.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Studio Sem aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Sem aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Studio Sem kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Studio Sem is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Studio Sem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Eventuele kosten die hieruit voor Studio Sem voortvloeien komen voor rekening van de Klant.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Sem.

Artikel 11. Kwaliteit, conformiteit en garantie

1. Indien de geleverde Producten niet conform de Overeenkomst zijn, dient de Klant de eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten binnen bekwame tijd na ontdekking te melden bij Studio Sem. De Klant is verplicht de geleverde Producten direct na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.

2. Studio Sem garandeert dat alle door haar geleverde Producten deugdelijk, dat wil zeggen dat de geleverde Producten de veiligheid bieden die daarvan mag worden verwacht en dat de Producten van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de hier in redelijkheid te stellen eisen c.q. de expliciet tussen Partijen overeengekomen eisen.
3. De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij Studio Sem in geval van gebreken de gebrekkige Producten, geheel naar eigen inzicht, eerst zal omruilen of herstellen. Als een Product niet kan worden hersteld of als het omgeruilde Product eveneens gebreken vertoont, is de Klant gerechtigd de artikelen te retourneren onder restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief eventueel door de Klant betaalde verzendkosten).
4. Tekeningen, technische beschrijvingen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door Studio Sem te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Studio Sem gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Studio Sem, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Studio Sem waardoor Studio Sem de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
3. Indien Studio Sem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle tussen Studio Sem en de Klant gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Klant. Dit laat onverlet dat Studio Sem met de Klant kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

HOOFDSTUK 2. BEDRIJFSUITJES EN BESLOTEN GROEPSACTIVITEITEN

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle door Studio Sem georganiseerde bedrijfsuitjes, teamactiviteiten en overige besloten groepsactiviteiten (hierna: “Bedrijfsuitje”) die plaatsvinden in de studio van Studio Sem en worden geboekt door een Klant handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. De artikelen 6 (Herroepingsrecht), 7 (Reserveringen) en 8 (Inschrijvingen) zijn op een Bedrijfsuitje niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Als er een verschil of tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen in Hoofdstuk 1 (Algemeen) en Hoofdstuk 2 (Bedrijfsuitjes en besloten groepsactiviteiten), dan geldt wat er in Hoofdstuk 2 staat. Voor alles wat niet specifiek in Hoofdstuk 2 is geregeld, blijven de bepalingen uit Hoofdstuk 1 gewoon van toepassing.

Artikel 14. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst met betrekking tot een Bedrijfsuitje komt tot stand nadat de Klant het Aanbod van Studio Sem schriftelijk heeft aanvaard.
2. In het Aanbod worden in ieder geval vastgelegd: de datum, het tijdstip, de duur, het (minimum)aantal deelnemers, de prijs, alsmede eventuele aanvullende afspraken zoals catering of specifieke wensen. Deze gegevens maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 15. Aantal deelnemers

1. De Klant is verplicht uiterlijk [bijvoorbeeld 7] werkdagen vóór de geplande datum het definitieve aantal deelnemers schriftelijk door te geven.
2. Indien het daadwerkelijke aantal deelnemers lager is dan het overeengekomen of doorgegeven aantal, blijft de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Studio Sem is gerechtigd een minimumaantal deelnemers te hanteren en bij een lager aantal de prijs te baseren op dit minimum.

Artikel 16. Annulering en wijziging

1. Annulering of verplaatsing van een Bedrijfsuitje door de Klant dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering is de Klant de volgende vergoeding verschuldigd:
 - bij annulering tot 30 dagen vóór de geplande datum: kosteloos;
 - bij annulering tussen minder dan 30, maar meer dan 14 dagen vóór de geplande datum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering minder dan 15 dagen vóór de geplande datum: 100% van de overeengekomen prijs.
3. Vermindering van het aantal deelnemers binnen 14 dagen vóór de geplande datum geeft geen recht op vermindering van de overeengekomen prijs.
4. Studio Sem is gerechtigd om aantoonbaar reeds gemaakte kosten aanvullend in rekening te brengen indien deze de bovengenoemde percentages overstijgen.

Artikel 17. Facturatie en betaling

1. Studio Sem is gerechtigd een aanbetaling te verlangen van 50% van de overeengekomen prijs bij totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Het restantbedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de datum waarop het Bedrijfsuitje plaatsvindt te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Studio Sem gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. Studio Sem heeft het recht om facturen digitaal aan de Klant te versturen.

Artikel 17. Gebruik van de studio en gedragsregels

1. De Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van alle deelnemers aanwezig bij het Bedrijfsuitje, alsmede voor door hen veroorzaakte schade.
2. De deelnemers dienen alle aanwijzingen en instructies van Studio Sem en door haar ingeschakelde personen onverwijld op te volgen, in het bijzonder met betrekking tot veiligheid, hygiëne en het gebruik van materialen en apparatuur.
3. Het is niet toegestaan eigen consumpties, catering of alcoholische dranken mee te nemen, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Studio Sem is gerechtigd deelnemers die zich ongepast gedragen, aanwijzingen niet opvolgen of de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengen, de verdere deelname te ontzeggen, zonder dat dit recht geeft op restitutie.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en risico

1. Deelname aan een Bedrijfsuitje geschiedt op eigen risico.
2. Studio Sem is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.
3. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de studio, inventaris, materialen of andere eigendommen van Studio Sem die wordt veroorzaakt door de Klant of door deelnemers aan het Bedrijfsuitje.
4. De Klant vrijwaart Studio Sem voor aanspraken van deelnemers of Derden die voortvloeien uit of verband houden met het Bedrijfsuitje, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Sem.